

De locaties van het huiselijke Châteaufarm' De seminarhuizen

# Een intense belevenis in een wereld vol contrasten



Het mag dan een autorit zijn van 2,5 uur vanuit Amsterdam, maar het is het meer dan waard. Zonder verwachtingen stapte ik binnen in Couvent de la Ramée, in Jodoigne, België. Eén van de 33 vestigingen, oftewel sites, van Châteaufarm'. De locatie bestaat uit twee delen, te weten het klooster (Couvent) en de hoeve (Ferme) en beide gedeelten hebben een eigen gastkoppel dat de bezoekers welkom heet en ervoor zorgt dat het hen aan niets ontbreekt. Bij binnenkomst werd ik verwelkomd door een lieflijke Franstalige dame. Al snel haastte ze zich naar de gastheer van de abdij om mij verder te helpen; Jean-François, die samen met zijn vrouw en kinderen het gastkoppel vormt van het kloostergedeelte, bracht mij naar een 'salon' op de eerste etage, een kamer grenzend aan meerdere salons met een open bar die gevuld stond met frisdrank en sterke dranken. Op een Middeleeuwse salontafel stond een range aan prachtige wijnen (zoals de witte wijn Chateau Calabre uit 2008 en de rode wijn Chateau Montauriol Rigaud uit 2007), schaaltes met lekkernijen en biologische stokbroden met zalm, tonijn en parmaham. Tussen al deze weldaden een bord met de tekst: 'Welcome home High Profile, Châteaufarm'.

Door > Barbara van Baarsel

Ja, thuis voelde ik mij al heel snel in deze 13e-eeuwse locatie, in the middle of nowhere, met oneindig veel mogelijkheden en settings voor vergaderingen, heisessies, conferenties, seminars en andere bijeenkomsten. En niet te vergeten; waar nostalgie en historie om elk hoekje loeren en waar ontspanning en werk hand in hand gaan. Een perfecte locatie voor reflectie.

## Een mix van authenticiteit en moderne apparatuur

Na mijn eerste glaasje wijn gaf Jean-François mij een rondleiding over de site. Gewelfde plafonds, originele steunbalken, karakteristiek interieur gecombineerd met de modernste faciliteiten

van multimedia videoprojectoren en camcorders tot aan Wii spelcomputers, flipperkasten en massage-waterbedden. Zelfs de oude kapel heeft zich ontpopt tot een ruime vergaderlocatie met verschillende doeleinden. Slechts haar gestalte en de glas-in-lood ramen verraden haar oude identiteit. Het is een monumentaal pand en daarom mag er niets aan de muren veranderd worden; Châteaufarm' hecht aan die richtlijnen en creëerde speciaal voor de kapel een mechanisch projectiescherm dat uit de vloer komt. Saillant detail is dat het Mariabeeld dat voorheen huisveste in het bedehuis religieus verwijderd is tijdens een ceremonie met priesters.

## Hoe het ooit begon...

Jacques Horowitz, initiator en directeur van Châteaufarm', startte 14 jaar geleden met het concept.

"Hij begon met een landhuis in Frankrijk, wat hij liet verbouwen tot een huis voor seminars (maison du séminaires)," vertelt Inge Kroonenberg, verantwoordelijke voor de klantenrelaties in Nederland. Sindsdien is een expansie gaande die niet te stoppen is. "Inmiddels hebben we locaties in België, Frankrijk, Spanje, Italië en Zwitserland. En ook in Duitsland zal begin volgend jaar een eerste Châteaufarm' geopend worden," aldus Kroonenberg.



### Inspirerend

Het zijn ook niet de minste locaties en zeker geen locaties die u op elke hoek van de straat tegenkomt. Sterker nog, Châteaufarm' straalt allure uit met haar kastelen, landhuizen, kloosters, abdijen en boerderijen. Elke site heeft een eeuwenoude legende en bevindt zich te midden van natuur en dat maakt dat alle Châteaufarm'-locaties enorm inspireren tijdens een zakelijke bijeenkomst.

"Jacques Horovitz is Professor in Marketing en Service Management en hij zorgt ervoor dat hospitality wordt doorvertaald in alle lagen van de organisatie, die overigens geen formele hiërarchie kent," meent Kroonenberg. Ze vervolgt: "In ons

concept bepaalt de klant het dagprogramma, inclusief de tijden van de drie hoofdmenu's. Het ritme van onze gast wordt automatisch het ritme van Châteaufarm'. Wilt u liever laat dineren, dan wordt dat geregeld. En heeft u graag drie keer op een dag een pauze, dan zorgt het gastkoppel daarvoor."

### Zeer discreet

Zo vertelt Rudi, gastheer van de hoeve, dat het gezelschap dat momenteel tafelt slechts 45 minuten heeft voor het diner in de taverne omdat het tussen twee zware vergaderingen inzit. Het is dan al 21.00 uur. Andere groepen zijn dan nog bezig met een aperitief en spelletjes op de spelcompu-

ters. Alle gasten zijn vrij om te gaan en te staan waar zij willen, de bar is open voor iedereen en het personeel is niet zichtbaar, doch aanwezig. "Wij zijn zeer discreet en zorgen ervoor dat alles klaarstaat en dat het ook weer opgeruimd is, voordat onze gasten het op kunnen merken," vertelt gastheer Jean-Francois. Er is geen begeleiding voor de sportactiviteiten, wel worden de attributen klaargelegd zodat het de drempel verlaagt om met elkaar te spelen. En, wanneer een groep dat wenst, zijn alle activiteiten en evenementen mogelijk en kan alles van a tot z georganiseerd worden door het gastkoppel en diens personeel of externe animatoren.

## facts & figures

### Châteauform' De seminarhuizen

#### 24-uurs concept, inbegrepen:

- > de dag, de avond, de nacht
- > de drie maaltijden (incl. wijn aan tafel)
- > de vieruurtjes en de snacks
- > de consumpties, open bar
- > de nationale telefoongesprekken
- > ontspannings, sportieve en recreatieve activiteiten
- > hulp om ontspanningsmomenten te promoten
- > welkomstdrankjes
- > de plenumzalen en de commissiezalen

#### Het vergadermateriaal:

- > multimedia videoprojector
- > camcorder en digitale camera (incl. standaard)
- > paperboards en witte borden
- > overheadprojector
- > webster
- > Metaplan bord en koffer
- > videoconferentie
- > Business corner (pc, fax, fotokopieën, internetgebruik)
- > draadloos internetnetwerk
- > alle instrumenten die verder nodig zijn

plex kent dan ook vele salons, gezellig ingerichte livings met comfortabele fauteuils, tavernes, werkplekken met computers en printers, wellness ruimtes, 110 luxe hotelkamers en een enorm buitenterrein voor sport en spel. Châteauform' faciliteert werkelijk alles voor haar gasten; zelfs sportkleding, schoenen, warme dekens voor bij de open haard en regenjassen staan een ieder ter beschikking. Ook zorgt de abdij voor een huiselijk gevoel met teksten op bordjes, zoals het weerbericht en een quote van de dag; 'A man who dares to waste one hour of time has not discovered the value of life' (Charles Darwin).

#### Een grote familie

Persoonlijkheid en een huiselijke sfeer kenmerken het concept van Châteauform'. Dat is niet slechts een predicaat, maar een gevoel dat bij alle werknemers ingeworteld zit: "We zijn geen bedrijf, we zijn één grote familie. Er is geen hoofdkantoor, maar een Maison de Famille. Je helpt elkaar, staat klaar voor elkaar en het voelt ook echt als familie. Zo willen wij dat gevoel ook overbrengen op onze gasten. Wij zijn uniek in het concept, want een mooie locatie is op meerdere plekken te vinden, maar het concept vind je niet terug bij anderen; het ultieme thuisgevoel met genoeg inspiratie om tot resultaten te komen tijdens een zakelijke bijeenkomst," vertelt Kroonenberg.

#### Transparant systeem

Bij Châteauform' geldt een 24-uurs pakket en is alles bij inbegrepen. "Ook wanneer men toch een extra vergaderzaal, flipcharts, koffie, sportactiviteiten of speciale service wenst. Of als een gezelschap besluit om 's avonds uitgebreid te

borrelen in één van de salons," legt Kroonenberg uit. "Châteauform' rekt tarieven vanaf 185 euro tot 355 euro per persoon per 24 uur, afhankelijk van de locatie. Abdij de la Ramée rekt in het laagseizoen 285 euro en in het hoogseizoen 310 euro per persoon per 24 uur. "Wij werken niet met kortingen, maar bieden juist transparantie in onze tarieven."

#### Een wereld vol contrasten

Na een heerlijke nacht en een uitgebreid ontbijt in het serene Jodoigne verlaat ik mijn tijdelijke thuis, de abdij. Ik kijk nog wel één keer achterom, en niet met weemoed, maar met de gedachte dat ik hier absoluut nog eens terugkom om opnieuw te genieten van een wereld vol contrasten. **e**

## facts & figures

### Ferme de la Ramée en Couvent de la Ramée:

- > 40 minuten van Brussel
- > 30 minuten van de internationale luchthaven
- > 110 hotelkamers
- > 37 vergaderzalen
- > Directiecomité- en commissiezalen
- > Talrijke informatiezalen



#### Contactgegevens

#### Châteauform' De seminarhuizen

Inge Kroonenberg

T +31(0)75 888 0525

ikroonenberg@chateauform.com

